Приложение №1 к договору

поручения № \_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_2023.

[**Договор**](file:///C:\Users\Downloads\tx.dll%3fd=234026.xls) **оказания туристических услуг № \_\_\_\_\_**

**«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. г.Бобруйск**

**Частное туристическое унитарное предприятие «ОлАн-тур»**, состоящее в Реестре субъектов туристической деятельности за № 116, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(должность ,ФИО лица заключающего договор* от **Турагента** (*юр.название,ООО,ИП*),действующего на основании договора поручения №\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_и доверенности №\_\_\_\_\_\_\_\_от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО физлица, юр.лица),\_**именуемый в дальнейшем «**Заказчик»**, с другой стороны, вместе именуемые сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

1. **Исполнитель** обязуется по заданию **Заказчика** в соответствии с программой туристического путешествия согласно [приложению 1](#a6) оказать туристические услуги лицам согласно [приложению 2](#a7), являющимся туристами, экскурсантами (далее, если не указано иное, – туристы), а **Заказчик** обязуется оплатить эти услуги.
2. Услуги по перевозке, проживанию, питанию, страхованию и др.услуги, как правило оказываются третьими лицами- перевозчиком, средством размещения (отели, гостиницы и т.п.), страховой организацией. Все дополнительные услуги, не оговоренные в настоящем договоре и приложениях к нему, не входящие в общую стоимость туристических услуг не являются предметом настоящего договора.

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

3. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц (туристов) **Заказчик** обязуется обеспечить выполнение этими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора.

4. Туристы имеют право требовать от **Исполнителя** оказания им туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия согласно [приложению 1](#a6).

**Заказчик** проинформирован, что настоящий договор **Исполнитель** заключает через турагента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*( юр.название, ООО,ИП),* **далее ТУРАГЕНТ**

5. **Турагент**, уполномоченный **Исполнителем** на заключение настоящего договора, наделен полномочиями:

1). от имени **Исполнителя** совершать (выполнять) следующие действия:

заключать, изменять и прекращать (расторгать) договоры оказания туристических услуг, отказываться от исполнения обязательств по таким договорам в одностороннем порядке, подписывать любые акты к таким договорам;

предоставлять участникам туристической деятельности информацию о туристических услугах, реализуемых **Исполнителем;**

подбирать туры участникам туристической деятельности, оформлять и (или) бронировать выбранные туры, в том числе при использовании автоматизированных информационных систем – из числа туров, сформированных **Исполнителем**;

принимать от заказчиков в наличной или безналичной форме денежные средства за приобретенные туры (от заказчиков, являющихся юридическими лицами, – в безналичной форме), реализованные **Исполнителем**, в соответствии с гражданским законодательством;

принимать от заказчиков документы, необходимые для оформления виз, если законодательством страны (места) временного пребывания (транзитного проезда) требуется оформление визы;

получать согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

2). представлять интересы **Исполнителя** в период совершения туристами, экскурсантами туристического путешествия;

3). совершать иные юридически значимые действия, вытекающие из доверенности либо договора поручения, заключенного между **Исполнителем и Турагентом**;

4). от имени **Исполнителя** выполнять любые иные действия и формальности, в том числе подписывать, подавать и получать все необходимые документы, давать и получать разъяснения (пояснения, объяснения), связанные с выполнением действий, вытекающих из доверенности либо договора поручения, заключенного между **Исполнителем и Турагентом.**

6. Количество туристов, которым оказываются туристические услуги в соответствии с настоящим договором, составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ человек.

7. Минимальное количество человек, определенное Исполнителем при формировании тура, которое необходимо для осуществления туристического путешествия, составляет **\_35 чел**.

8. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а при их отсутствии или неполноте – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего типа.

Права на комплекс туристических услуг приобретены у нерезидента Республики Беларусь, сформировавшего тур.

**СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

9. **Совокупная стоимость туристических услуг по настоящему договору составляет сумму белорусских рублей\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и сумму в белорусских рублях эквивалентную (\_\_\_\_\_\_\_)EUR / USD /RUB**

Стоимость каждой услуги, входящей в комплекс туристических услуг:

* стоимость по бронированию и организации тура \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* стоимость услуги по бронированию средств размещения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* стоимость автобусной/жд перевозки и сопровождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* стоимость комплекса туруслуг) приобретенных у нерезидента РБ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Оплата совокупной стоимости туристических услуг осуществляется на основании настоящего **договора в белорусских рублях по курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь плюс 3 (три) процента.**

10.  **Сроки и порядок оплаты туристических услуг, а также уплаты неустойки (пени, штрафа).**

10.1. Сроки и порядок оплаты:

10.1.1.Заказчик оплачивает :

* при заключении договора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **бел. руб. в кассу/р/с «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
* **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_бел. руб экв. \_\_\_\_\_\_\_\_\_EUR / USD /RUB в кассу/р/с «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

не позднее 15 дней (а в период высокого сезона 25 дней ) до начала тура по курсу, установленному на сайте Исполнителя на дату оплаты;

10.2.В случае если стороны пришли к соглашению, что **Заказчик** производит оплату в безналичном порядке, то днем оплаты признается день поступления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя** (при оплате безналичным способом **Исполнителю**)

Все расходы, связанные с перечислением денежных средств Заказчиком в безналичном порядке возлагаются на Заказчика.

10.3. Заказчик производит оплату стоимости туристических услуг по настоящему договору с учетом следующего:

10.3.1. В случае оплаты в понедельник – пятницу в период с 10:00 до 16:00 сумма, оплаченная **Заказчиком** в белорусских рублях, учитывается по курсу, установленному **Исполнителем** на сайте **Исполнителя** на текущий день. В случае оплаты стоимости туристических услуг в иной промежуток времени все риски изменения стоимости туристических услуг в результате изменения установленного **Исполнителем** курса белорусского рубля несет **Заказчик**.

10.3.2. В случае оплаты в понедельник – пятницу в промежуток времени с 16:00 до окончания рабочего дня **Турагента**, сумма, оплаченная **Заказчиком** в белорусских рублях, учитывается по курсу белорусского рубля, установленному **Исполнителем** на сайте **Исполнителя**, на следующий за днем оплаты день.

В случае недоплаты денежных средств с учетом курса, установленного **Исполнителем** на следующий после оплаты день, **Заказчик** производит доплату стоимости туристических услуг в согласованное сторонами время, но в срок не превышающий общий срок оплаты Заказчиком туристических услуг, установленный пунктом 9.1.2. настоящего договора.

10.3.3. **Заказчик** уведомлен, что в случае оплаты стоимости туристических услуг по настоящему договору в субботу или воскресенье, сумма оплаченная **Заказчиком** в белорусских рублях учитывается по курсу белорусского рубля, установленному **Исполнителем** на сайте **Исполнителя** в ближайший после оплаты понедельник.

В случае недоплаты денежных средств с учетом курса, установленного **Исполнителем** в ближайший после оплаты понедельник, **Заказчик** производит доплату стоимости туристических услуг в согласованное сторонами время, но в срок не превышающий общий срок оплаты Заказчиком туристических услуг, установленный пунктом 10.1.1. настоящего договора.

10.4. **Срок и порядок уплаты неустойки (пени, штрафа), а также иной ответственности за неоплату (несвоевременную оплату) стоимости туристических услуг, предусмотренных настоящим договором.**

В случае если **Заказчик** не производит оплату в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором либо производит неполную и (или) несвоевременную оплату, **Исполнитель** вправе по собственному усмотрению без дополнительного согласования с **Заказчиком**:

- потребовать с **Заказчика** уплату пени в размере 0,2\_ % за каждый день неисполнения обязательства по оплате; **или а**ннулировать Заявку, т.е. отменить тур, возложив обязанность по оплате фактически понесенных расходов на **Заказчика.**

Стороны признают, что аннулирование подтвержденной **Исполнителем** Заявки (отмена тура) в порядке настоящего пункта ввиду неоплаты (неполной и (или) несвоевременной оплаты) является мерой правомерного поведения **Исполнителя** по настоящему договору и соответственно **Исполнитель** не несет ответственности за любые убытки, возникшие у **Заказчика** (туристов) в связи с аннулированием Заявки (отменой тура).

В случае недостаточности суммы оплаченных **Заказчиком** денежных средств на покрытие фактически понесенных расходов **Исполнителя**, **Заказчик** обязан произвести соответствующую доплату в установленный **Исполнителем** срок.

10.5. В случае непредвиденного роста стоимости отдельных услуг и (или) в случае падения курса белорусского рубля по отношению к доллару США, евро или к иной иностранной валюте, в сравнении с курсами при заключении настоящего договора, сборов и других обязательных платежей, объективно влияющих на стоимость туристических услуг, что вызывает увеличение стоимости тура и (или) изменение иных условий предоставления тура после полной оплаты туристических услуг до начала тура, **Исполнитель** вправе произвести перерасчет стоимости услуг, а **Заказчик** обязан доплатить разницу в цене в течение \_\_24\_ часов с момента направления **Исполнителем Заказчику**, в том числе через **Турагента**, уведомления по любому из каналов связи. **Заказчик**, не согласившийся с изменением стоимости туристических услуг, вправе отказаться от исполнения настоящего договора. В таком случае **Исполнитель** произведет возврат денежных средств в семидневный срок с даты отказа **Заказчика** от договора.

10.6. **Заказчик** уведомлен, что **Турагент** на основании выбранного **Заказчиком** тура направляет заявку на бронирование тура (далее – Заявка) **Исполнителю**. О факте подтверждения (либо отказа в подтверждении) Заявки **Турагент** уведомит **Заказчика** согласованным сторонами способом: по телефону, посредством мессенджеров или электронной почты в кратчайшие сроки, но в любом случае не позднее 2 (двух ) рабочих дней после заключения настоящего договора, по результатам заключения которого **Исполнитель** направляет заявку туроператору.

В случае отказа **Исполнителя** в подтверждении Заявки, **Исполнитель или Турагент** (в зависимости от того в чей адрес производилась оплата) производит возврат денежных средств **Заказчику** в сумме оплаченных им денежных средств, в случае если оплата была произведена до момента подтверждения Заявки; какие-либо иные выплаты (убытки и т.п.) Заказчику (туристам) не производятся. Заказчик вправе осуществить бронирование иного доступного тура по актуальным на момент подбора ценам.

**ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

11. **Исполнитель имеет право на:**

своевременное получение от **Заказчика** полной и достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения своих обязательств по настоящему договору;

возмещение **Заказчиком** причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством;

требование оплаты стоимости туристических услуг по текущему курсу при увеличении стоимости тура ввиду изменения курса белорусского рубля к иностранной валюте, в которой сформирован тур, или требование уплаты пени в размере, предусмотренном настоящим договором, или аннулирование Заявки (отмены тура), с удержанием фактически понесенных расходов, в случае нарушения **Заказчиком** сроков и порядка оплаты стоимости туристических услуг.

12. **Исполнитель обязан:**

12.1. предоставить своевременно **Заказчику** информацию о туристических услугах, включающую сведения:

о программе туристического путешествия;

о стоимости туристических услуг, сроках и порядке их оплаты;

о комплексе мер, гарантирующих обеспечение личной безопасности и сохранности имущества туристов, экскурсантов во время совершения туристического путешествия;

о точном времени начала туристического путешествия, не позднее чем за сутки до даты начала туристического путешествия или в момент заключения настоящего договора, если до начала туристического путешествия остается менее одних суток;

и иную информацию, связанную с оказанием туристических услуг;

12.2. при международном выездном туризме кроме информации, предусмотренной в [подпункте 11.1](#a9) настоящего пункта, предоставить также информацию:

о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта;

об обеспечении исполнения туроператором, сформировавшим тур, обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма посредством способов обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма;

о порядке обращения участников туристической деятельности за возмещением имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств;

12.3. своевременно представить **Заказчику** документы, необходимые для совершения туристического путешествия;

12.4. принимать меры по соблюдению прав, свобод и законных интересов **Заказчика** и туристов в период совершения ими туристического путешествия по территории страны (места) временного пребывания (транзитного проезда), в том числе в случае совершения противоправного деяния или наступления иного непредвиденного обстоятельства в отношении **Заказчика** и (или) туристов;

12.5. обеспечить надлежащее качество туристических услуг и их безопасность в соответствии с настоящим договором;

12.6 в случае отсутствия минимального количества человек, определенного в [пункте 6](#a10) настоящего договора, информировать **Заказчика** об этом не позднее чем за 10 календарных дней до даты начала туристического путешествия;

12.7 возместить в порядке, установленном гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, вред, причиненный **Заказчику** и (или) туристам;

12.8. при одностороннем отказе от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия по желанию туриста, экскурсанта организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, определенных в настоящем договоре, или на условиях более высокого уровня;

12.9. в случае, если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего договора, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов Заказчика, а с согласия Заказчика либо туриста – туристическими услугами более низкого качества с возмещением Заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг;

12.10. обеспечить исполнение своих обязательств по настоящему договору способами обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, предусмотренными законодательством о туризме;

12.11. уведомить **Заказчика** о наступлении случаев невозможности исполнения своих обязательств по настоящему договору;

12.12. информировать **Заказчика** о непредвиденном росте стоимости отдельных услуг, входящих в комплекс туристических услуг;

12.13. выполнять условия настоящего договора.

13. **Заказчик имеет право:**

13.1. требовать оказания туристам туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия согласно [приложению 1](#a6);

13.2. на возмещение **Исполнителем** причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством;

13.3. на обеспечение **Исполнителем** надлежащего качества туристических услуг и их безопасности;

13.4. на обращение к **Исполнителю** с претензией в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения **Исполнителем** условий настоящего договора.

14. **Заказчик обязан:**

14.1. ознакомиться сам и ознакомить третьих лиц с условиями настоящего договора, а также информацией, предусмотренной в подпунктах [11.1](#a9) и 11.2 пункта 11 настоящего договора;

14.2. самостоятельно ознакомиться и руководствоваться правилами выезда с территории Республики Беларусь и въезда на территорию Республики Беларусь;

14.3. своевременно представить **Исполнителю** полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

**14.4. возместить в случае одностороннего отказа от исполнения обязательств по настоящему договору полную стоимость туристических услуг по бронированию и организации тура и фактически понесенные расходы Исполнителя;**

14.5. выполнять условия настоящего договора;

14.6. обеспечить исполнение туристами следующих обязанностей:

своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;

соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;

бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям;

соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда);

соблюдать правила личной безопасности туриста, экскурсанта;

обеспечить при необходимости оплату за свой счет в стране пребывания сборов и иных платежей, в случае необходимости оплаты таковых по прибытии в средство размещения по законодательству страны отдыха;

14.7. производить оплату стоимости туристических услуг в установленные настоящим договором сроки и порядке;

14.8. возместить все расходы **Исполнителя**, возникшие при организации выбранного **Заказчиком** тура, в случае предоставления З**аказчиком** недостоверных, неточных, неверных сведений о туристах, указанных в приложении 2 к настоящему договору, что повлекло невозможность совершения тура.

**ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

15. Изменение, расторжение, односторонний отказ от исполнения обязательств по настоящему договору осуществляются по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством и настоящим договором, в той форме, в которой заключен настоящий договор.

16. **Заказчик** вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии оплаты **Исполнителю** фактически понесенных расходов.

**Исполнитель** при одностороннем отказе **Заказчика** от исполнения настоящего договора обязан предпринять необходимые и разумные действия по уменьшению фактически понесенных расходов, в том числе обратиться к привлеченным им субъектам туристической индустрии для уменьшения таких расходов.

Если туристическое путешествие не состоялось и при этом согласно условиям настоящего договора и (или) законодательства **Исполнителем** должны быть возвращены денежные средства **Заказчику**, стороны пришли к соглашению, что возврат денежных средств **Заказчику** производится в белорусских рублях по курсу туроператора, действовавшему на момент оплаты **Заказчиком** денежных средств за оказание туристических услуг по настоящему договору.

При не подтверждении **Исполнителем** фактически понесенных расходов, отказе в предъявлении **Заказчику** документов, подтверждающих такие расходы, или отсутствии четкого указания в документах источника, за счет которого понесены фактические расходы, **Исполнитель** обязан вернуть **Заказчику** внесенные за туристические услуги денежные средства в полном объеме.

17. **Исполнитель** вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору лишь при условии полного возмещения **Заказчику** убытков.

В случае отказа И**сполнителя** от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия **Исполнитель** обязан по желанию **Заказчика** и (или) туристов организовать их возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, предусмотренных настоящим договором, либо на условиях более высокого уровня.

18. В случае отсутствия минимального количества человек, определенного в [пункте 6](#a10) настоящего договора, договор прекращает действие при условии возврата **Исполнителе**м стоимости оплаченных туристических услуг и информирования **Заказчика** в срок, определенный в 11.5 пункта 11 настоящего договора.

**ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

19. **Стороны несут ответственность** за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством.

20. **Стороны не несут** ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

К обстоятельствам непреодолимой силы стороны относят следующие события: пожары, землетрясения, наводнения, катастрофы, другие явления стихийного характера; войны, военные действия, взрывы, восстания, революции, мятежи, террористические акты; эпидемии, пандемии; забастовки; закрытие наземных границ по любым причинам; издание актов органов государственной власти, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору.

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по настоящему договору каждая из сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.

21.**Исполнитель** не несет ответственность за ущерб, который может быть нанесен туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и оказанные по инициативе самих туристов.

**Исполнитель** не несет ответственность за:

- правильность оформления паспорта и иных документов, которые принадлежат лично **Заказчику** (туристам), и оформление которых не входит в обязанности **Исполнителя** по договору, в том числе, если это связано с неправильным оформлением или недействительностью паспорта туриста, окончанием срока его действия (с учетом требований страны временного пребывания, включая действительность паспорта в течение определенного периода после окончания срока тура, установленного правилами страны временного пребывания), с отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних детей или иных необходимых документов, ибо при возникновении проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых для оформления и организации туристического путешествия; опоздание **Заказчика** (туристов) к посадке на транспортные средства, участвующие в перевозке в соответствии с программой тура (автобус, ж/д и (или) иные), прохождению таможенного и иных видов контроля, опоздание к размещению в отель, на экскурсионные и другие мероприятия;

- опоздание или неявку Заказчика (туристов) к месту сбора при трансферах;

- изменение времени отправления и прибытия железнодорожных, автобусных и иных транспортных средств, изменение маршрута;

- действия/бездействие пограничной, таможенной, регистрационной служб, фитосанитарного и иного контроля железнодорожных вокзалов, автопереходов и т.д.;

- утрату багажа, вещей, документов, денежных средств и иного имущества **Заказчика** (туристов) в ходе тура (во время проезда, в месте размещения, при трансферах в стране пребывания или отправления и др.);

- качество услуг, не входящих в состав тура и (или) приобретенных **Заказчиком** (туристами) самостоятельно;

- за любые решения транспортной компании, осуществляющей перевозку, приводящие к изменению тура (в том числе времени выезда, прибытия, транзита, изменение маршрута);

- за несчастные случаи, убытки, ущерб, возникшие по вине туриста или ввиду его неосмотрительных действий, за утерянные туристами выездные и иные документы, а также случаи нарушения законодательства страны пребывания, депортации или снятия туристов с наземного транспортного средства таможенными, пограничными и иными службами;

- изменения программы тура либо отмены тура, по причинам, не зависящим от **Исполнителя** (природные катастрофы, несчастные случаи, акты и действия органов власти Республики Беларусь либо страны пребывания либо страны транзитного проезда, препятствующие исполнению договора, угроза военных действий, беспорядков, техногенных катастроф, технические поломки и повреждения транспортных средств, закрытие вокзалов, автопереходов, отмена транспортного сообщения, задержки из-за неблагоприятной дорожной ситуации, сложных метеоусловий и т.д.);

- решения властей или ответственных лиц в отказе **Заказчику** (туристам) в возможности совершения или продолжения тура по причинам: отсутствия надлежащих и правильно оформленных документов, нарушения **Заказчиком** (туристами) правил проезда, регистрации или провоза багажа и иных правил, обязательства по соблюдению которых возложены на **Заказчика** (туристов), причинения ущерба имуществу перевозчика, нарушения правил проживания в средстве размещения, несоблюдения законодательства страны пребывания либо страны транзитного проезда, состояния алкогольного или наркотического опьянения или нарушения других правил общественного поведения;

- за действия (бездействие) перевозчика, страховщика или иных лиц, с которыми **Заказчик** (туристы) вступают в прямые правоотношения во время тура;

- наличие возможных ограничений на выезд за пределы Республики Беларусь **Заказчика** (туристов) или въезд в Республику Беларусь;

- неблагоприятные погодные условия; разнообразие блюд и их вкусовых характеристик, особенностей их приготовления; наличие насекомых, птиц, животных, цветущих растений, а также иных представителей животного и растительного мира в местах временного пребывания **Заказчика** (туристов) во время путешествия; степень оборудованности пляжа, качество прибрежного дна (для туристических путешествий с отдыхом на море), несоответствие туристического обслуживания необоснованным ожиданиям **Заказчика** (туристов) и его (их) субъективной оценке; возможные изменения в концепции средства размещения с момента бронирования тура до момента начала тура или в ходе тура.

22. Исполнение **Исполнителем** обязательств по настоящему договору обеспечивается посредством участия в формировании фонда ответственности туроператоров.

Сведения об организации, обеспечивающей исполнение туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг: **Республиканский союз туристической индустрии, 220004, г.Минск, пр-т Независимости, д.11, оф. 526, тел. +375 17 380 04 16**

Порядок и сроки обращения **Заказчика** и (или) туристов с письменным заявлением о выплате денежной суммы в счет возмещения имущественного вреда, причиненного в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств: **Заказчик** и (или) туристы вправе обратиться с письменным заявлением о выплате указанной денежной суммы в организацию, обеспечивающую исполнение туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг, до обращения в суд в течение шести месяцев со дня причинения **Заказчику** и (или) туристам имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств по настоящему договору.

23. Стороны определили, что до обращения в суд с иском по спорам, вытекающим из настоящего договора, **Заказчик** обращается к **Исполнителю** с соответствующей претензией в течение сроков, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

Стороны вправе использовать иной не противоречащий законодательству досудебный порядок регулирования споров, вытекающих из настоящего договора, с соблюдением сроков удовлетворения требований потребителей, установленных законодательством о защите прав потребителей.

24. Претензионный порядок урегулирования споров, установленный в [пункте 22](#a13) настоящего договора, не распространяется на случаи причинения **Заказчику** и (или) туристам имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения **Исполнителем** обязательств по настоящему договору. Для этих целей стороны руководствуются [пунктом 21](#a14) настоящего договора.

**ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

25. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.

26. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости туристических услуг, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

27. Настоящий договор составлен на русском языке в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

Неотъемлемой частью настоящего договора являются:

Приложение 1 -  Программа туристического путешествия;

Приложение 2 - Сведения о туристах, экскурсантах, которым оказываются туристические услуги;

Приложение 3 - Дополнительное условия.

Приложение 4- Обработка персональных данных

**Подписывая договор, Заказчик подтверждает, что:**

* **Заказчику** предоставлена необходимая и исчерпывающая информация о туристических услугах, включающая сведения: о программе туристического путешествия; о туроператоре, сформировавшем тур; о стоимости туристических услуг, сроках и порядке их оплаты; о комплексе мер, гарантирующих обеспечение личной безопасности и сохранности имущества туристов, экскурсантов во время совершения туристического путешествия; о принимающей стороне; о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта; об обеспечении исполнения туроператором, сформировавшим тур, обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма посредством способов обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма; о порядке обращения участников туристической деятельности за возмещением имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств; правилах въезда и выезда в страну (место) временного пребывания (страны транзитного проезда), а также информация, предусмотренная законодательством о туризме, защите прав потребителей.
* Заказчик ознакомлен с информацией, размещенной на сайтах <http://mfa.gov.by/>, [https://mvd.gov.by/, https://gpk.gov.by/peresechenie-granitsy/](https://mvd.gov.by/,%20https://gpk.gov.by/peresechenie-granitsy/), <http://mst.by/>, т.е. всей необходимой информацией, касающейся пересечения государственной границы РБ и страны назначения (стран транзитного проезда); ознакомлен с сайтом Посольства РБ в стране назначения, официальным сайтом Исполнителя, с памяткой туриста и со всей иной необходимой информацией, связанной с туристическим путешествием.
* Заказчику предоставлены ответы на все имеющиеся вопросы, связанные с оказанием туристических услуг.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись Заказчика)

С правилами личной безопасности туриста, экскурсанта ознакомлен.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись Заказчика)

Заказчику предложено страхование от заболеваний и несчастных случаев при выезде за границу в т.ч. КОВИД -19) предусматривающей оплату медицинской помощи клиенту в стране временного пребывания, в случае отсутствия медицинской страховки все фактические расходы, связанные с болезнью, обращением к врачу, вызовом скорой помощи, госпитализацией и т.д. турист оплачивает самостоятельно.

Согласен\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Отказался \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись Заказчика**)**

**РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель ЧТУП «ОлАн-тур» в лице** | **Заказчик** |
| **Уполномоченного Турагента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**действующего на основании договора поручения и доверенности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Банковские реквизиты Турагента  Турагент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность , ФИО) | ФИО Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Адрес проживания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Паспорт: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Идентификационный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Тел.моб.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Приложение 1**

**к** [**договору**](#a17) **оказания туристических услуг**

**№ \_\_ от \_\_\_.\_\_\_\_**

Программа туристического путешествия

Туристические услуги: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Маршрут туристического путешествия: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата, время начала и окончания туристического путешествия: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Порядок встречи, проводов и сопровождения туристов: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Услуга по перевозке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Характеристика транспортных средств, сроки стыковок (совмещений) рейсов: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Услуги трансфера: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Услуга по размещению: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Характеристика средств размещения туристов (их место нахождения, классификация по законодательству страны (места) временного пребывания, иная информация) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Услуга по питанию: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Порядок обеспечения питания туристов: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Перечень и характеристика других туристических услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Иная информация: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В исключительных случаях возможно изменение программы туристического путешествия, в том числе:

а) при осложнении дорожной обстановки;

б) при опоздании сопутствующего транспорта (поезда, паромы, трансферы и т.д.);

в) при задержках в связи с пограничным, таможенным и иными видами контроля;

г) в связи с мероприятиями, проводимыми на объектах посещения или показа, когда такие объекты закрываются для посещения;

д) иные подобные обстоятельства.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель ЧТУП «ОлАн-тур» в лице** | **Заказчик** |
| **Уполномоченного Турагента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_д**ействующего на основании договора поручения и доверенности  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Банковские реквизиты Турагента  Турагент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность , ФИО) | ФИО Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Адрес проживания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Паспорт: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Идентификационный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Тел.моб.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Приложение 2**

**к** [**договору**](#a17) **оказания туристических услуг**

**№ \_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_**

Сведения о туристах, экскурсантах, которым оказываются туристические услуги

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Ф.И.О. | Дата рождения | Паспорт | Адрес |
| 1. |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |

**Права и обязанности туристов, экскурсантов,**

**которым оказываются туристические услуги**

1. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, обладают правом на:

1.1. оказание туристических услуг согласно программе туристического путешествия;

1.2. ознакомление с информацией о туристических услугах и иной сопутствующей информацией;

1.3. обеспечение Исполнителем надлежащего качества туристических услуг и их безопасности;

1.4. защиту своих прав, свобод и законных интересов;

1.5. возмещение причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, а также настоящим договором.

2. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, обязаны:

2.1. своевременно представить Заказчику для последующего представления Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

2.2. своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;

2.3. соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;

2.4. бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям;

2.5. соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда);

2.6. соблюдать правила личной безопасности туриста, экскурсанта.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель ЧТУП «ОлАн-тур» в лице** | **Заказчик** |
| **Уполномоченного Турагента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**действующего на основании договора поручения и доверенности  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Банковские реквизиты Турагента  Турагент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность , ФИО) | ФИО Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Адрес проживания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Паспорт: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Идентификационный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Тел.моб.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Приложение 3**

**к** [**договору**](#a17) **оказания туристических услуг**

**№ \_\_ \_\_от \_\_.\_\_.\_\_\_\_**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

1. **Заказчик** и туристы, в пользу которых заключен настоящий договор (далее – туристы), подтверждают надлежащее состояние, правильность оформления и действительность документов, необходимых для осуществления туристического путешествия, в том числе, но не ограничиваясь:

1.1. паспорт (включая действительность в течение определенного периода после окончания срока тура, установленного правилами страны временного пребывания, транзитного проезда);

1.2. доверенность (в случае выезда из Республики Беларусь несовершеннолетних без сопровождения законных представителей и в иных требуемых случаях);

1.3. документы, необходимые для пересечения государственной границы, в случае выезда из Республики Беларусь несовершеннолетних, имеющих статус детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей и в иных случаях путешествий с детьми, в том числе Заказчик ознакомлен с правилами пересечения границы с детьми на сайте: https://gpk.gov.by;

1.4. иные документы, необходимые для пересечения государственной границы как Республики Беларусь, так и страны назначения (транзитного проезда) и совершения тура.

В случае несоответствия (отсутствия) документов, необходимых для пересечения границы, совершения тура, Заказчик и туристы несут ответственность самостоятельно.

**Заказчик** уведомлен, что граждане Республики Беларусь, имеющие специальные или служебные паспорта, а также иностранные граждане и лица без гражданства обязаны сами проконсультироваться по правилам выезда из Республики Беларусь и въезда в страну назначения с туристической целью в уполномоченных государственных органах. Граждане других стран обязаны самостоятельно проверить свои документы и получить необходимые справки и документы в представительствах своих стран на территории Республики Беларусь, чтобы совершить пересечение, как государственной границы Республики Беларусь, так и страны назначения.

2. **Заказчик** уведомлен, что Исполнитель использует в работе рекламный материал, предоставленный партнерами Исполнителя, в связи с этим Исполнитель не несет ответственность за корректность представленной в таких рекламных материалах информации, так как они изготовлены без участия **Исполнителя**.

3. **Заказчик** (туристы) обязаны соблюдать правила проживания в отелях (гостиницах, базах отдыха и иных средствах размещения), соблюдать общепринятые нормы поведения, правила личной безопасности и сохранности личного имущества во время тура. Если поведение туриста нарушает правила общественного порядка и (или) препятствует иным туристам качественно получать услуги, **Исполнитель** вправе без согласования с **Заказчиком** (туристами) сократить или прекратить дальнейшее оказание услуг, входящих в тур.

4. Если **Заказчик** (туристы) отказываются от какой-либо из услуг, входящих в тур, или самостоятельно принимают решение о замене любой услуги, входящее в тур, **Заказчик** (туристы) самостоятельно оплачивают услугу, не входившую в тур. При этом **Заказчик** (туристы) не вправе требовать от **Исполнителя** возмещения стоимости услуги, замененной **Заказчиком** (туристами), или возмещения разницы в стоимости услуг.

5. Претензия о не предоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если **Заказчик** (турист) воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена или по мнению **Заказчика (**туриста) исполнена ненадлежащим образом. При принятии альтернативной услуги, услуга считается оказанной надлежащим образом.

6. **Заказчик** настоящим подтверждает, что получил от **Исполнителя** рекомендации о необходимости проверки туристов в базе МВД РБ на предмет отсутствия ограничений на выезд из Республики Беларусь. **Заказчик** уведомлен, что в случае наличия ограничений на выезд из Республики Беларусь у одного или всех туристов, указанных в приложении 2 к настоящему договору, возврат денежных средств производится **Заказчику** за вычетом фактически понесенных расходов.

**Страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу.**

7. **Заказчик** уведомлен, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь страховой полис (свидетельство, сертификат) является договором страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу, заключенным между страховой компанией и **Заказчиком** (туристами), выезжающими за пределы Республики Беларусь

8. При наличии обоснованных претензий, связанных с исполнением страховой компанией принятых на себя обязательств по договору страхования, все заявления, претензии, иски **Заказчика** (туристов), связанные с оказанием помощи при наступлении страхового случая, предъявляются **Заказчиком** (застрахованным лицом) непосредственно в страховую компанию, чья памятка застрахованного лица была выдана **Заказчику**. Любые документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер понесенных расходов, в связи с наступлением страхового случая, необходимо сохранить до предъявления требований в страховую компанию.

9. **Заказчик** уведомлен, что одним из основных обязательств туриста (застрахованного лица) при наступлении страхового случая является незамедлительное уведомление об этом страховой компании (ассистирующей компании в стране временного пребывания) согласно контактным данным, указанным в памятке застрахованного лица, и неуклонное следование ее указаниям. **Заказчик** проинформирован, что рассмотрение вопроса об оплате стоимости телефонных звонков, связанных с наступлением страхового случая, относится к компетенции страховой компании.

10. **Исполнитель** не несет обязанностей по оплате медицинских расходов **Заказчика** (туристов), возникших во время осуществления тура, в том числе не покрываемых страховкой, оформленной при содействии **Исполнителя.** При этом **Исполнитель** оказывает **Заказчику** (туристам) всестороннее содействие в обеспечении прав туристов, обусловленных соответствующим договором страхования, заключенным с целью туристического путешествия по настоящему договору.

**Услуги перевозки (автобусный тур).**

11. **Туристы обязаны** соблюдать требования, касающиеся автомобильной перевозки, в частности, соблюдать правила пассажирских перевозок на используемых в автобусном туре транспортных средствах.

12. **Заказчик** подтверждает, что ознакомлен **Исполнителем** с правилами путешествующих на автобусе и подтверждает обязанность информирования с правилами туристов, в чью пользу заключен договор, в том числе о следующем:

- турист обязан бережно обращаться с оборудованием в автобусе, соблюдать чистоту, складывать мусор в индивидуальные пакеты и выбрасывать их на стоянках;

- согласно правилам дорожного движения категорически запрещается хождение туристов по салону во время движения автобуса, так как несоблюдение этого предписания в случае экстренного торможения может повлечь травмы;

- туалет в автобусе предназначен только для экстренных случаев, в том числе при невозможности остановки на скоростных магистралях. Туристам рекомендуется пользоваться санитарными комнатами, расположенными на стоянках, и предусматривать в своем бюджете дополнительные средства на эти расходы. Плановые остановки автобуса осуществляются по графику и при острой необходимости;

- во избежание травм запрещается укладывать тяжелые вещи на полки, расположенные над креслами автобуса;

- в целях обеспечения безопасности движения запрещается выставлять сумки и иной багаж в проходе салона автобуса;

- категорически запрещается распитие спиртных напитков, употребление психотропных и т.п.веществ и курение в салоне автобуса.

13. **Туристы обязаны** выполнять указания сопровождающего на маршруте.

Туристы обязуются вовремя прибыть к месту начала тура и строго придерживаться графика движения по маршруту, составленного сопровождающим группы. Все расходы, связанные с опозданием туристов к месту сбора группы (месту начала тура), в ходе тура, и (или) связанные с задержкой туриста при возвращении из автобусного тура после его завершения, вызванные нарушением графика движения транспорта, дорожными заторами, аварийными ситуациями и т.п., Заказчик (туристы) несут самостоятельно.

Туристы обязуются следовать по маршруту и выехать из стран временного пребывания в составе группы и в сроки, определенные для осуществления автобусного тура.

Туристы обязуются соблюдать правила пассажирских перевозок на используемых в автобусном туре транспортных средствах.

Туристы обязуются соблюдать правила проживания в отелях и придерживаться общепринятых норм поведения.

В случае опоздания туристов к назначенному времени сбора группы на маршруте приоритет отдается выполнению программы, опоздавший турист добирается до места следования группы самостоятельно и за свой счет.

14. **Заказчик уведомлен**, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь железнодорожные и автобусные проездные документы также являются самостоятельными договорами между **Заказчиком** (туристами) и соответствующим перевозчиком. В случае возникновения претензий к услуге перевозки, все претензии **Заказчика** (туристов) в отношении перевозки должны быть адресованы непосредственно перевозчику.

**Размещение.**

15. Категории номеров характеризуются согласно концепции каждого конкретного средства размещения. При приобретении тура необходимо руководствоваться описанием номера для каждого конкретного отеля, согласно информации, предоставленной на сайте туроператора. Любая информация о номере отеля, полученная из других источников, включая совпадение в наименовании категории номера, не является объективной информацией о средстве размещения и туре и не является составной частью заключаемого договора на оказание туристических услуг.

16. Площадь номера, в случае если она указана в рекламных материалах, включает площадь санузла и балкона и указывается в каталоге принимающей стороны или И**сполнителя** (на момент издания такого каталога), а также на сайте **Исполнителя.**

17. **Заказчик уведомлен,** что при реализации туров **Исполнителем** используются международные термины и буквенные сокращения, обозначающие категорию номера, в т.ч. классификацию по виду из окна, типу размещения, питания и т.д. Характеристики таких параметров устанавливаются непосредственно средством размещения (гостиницей, отелем и т.п.) исходя из концепции конкретного средства размещения. Информация о типах номеров может отличаться в зависимости от концепции (гостиничных правил) каждого конкретного отеля. Актуальными являются рекламные материалы средств размещения, рекомендованные **Исполнителем**.

18. **Заказчик** уведомлен, что при бронировании тура с размещением на дополнительной кровати (EXB), под дополнительной кроватью понимается дополнительное спальное место, в том числе раскладное кресло, раскладная кровать, тахта, кушетка и т.д. В стандартном номере предоставляется только одно дополнительное спальное место.

19. **Заказчик** проинформирован о расчетном часе отеля, согласно которому будет осуществлено размещение по программе тура. Расчетный час (время заселения/выселения в/из номера средства размещения), устанавливается средством размещения самостоятельно.

20. Заселение в номер средства размещения раньше расчетного часа («ранний заезд»), также как и выселение из номера отеля (иного средства размещения) позже расчетного часа («поздний выезд») допускается при наличии возможности у средства размещения и влечет необходимость дополнительной оплаты со стороны **Заказчика** (туристов).

21. **Заказчик** уведомлен и согласен, что классификация средства размещения, указанная в настоящем договоре (программе туристического путешествия), формируется исходя из уровня сервиса, региональной специфики, места расположения отеля и прочей информации на момент изготовления рекламных материалов и/или размещения информации на сайте туроператора.

22. В случае возникновения спорных вопросов во время тура, **Заказчик** (туристы) должны стремиться решить их совместно с представителем администрации средства размещения, представителем туроператора / принимающей стороны непосредственно в стране пребывания, поставив в известность **Исполнителя через Турагента** по телефону / электронной почте.

При наличии претензий к условиям размещения **Заказчику** (туристам) необходимо на месте составить Протокол, который подписывается **Заказчиком** (туристами) и представителем **Исполнителя** (представителем администрации отеля, представителем туроператора / принимающей стороны).

23. **Заказчик** проинформирован, что в некоторых странах применяется местный налог, известный как «налог на пребывание» или «туристический налог», «экологический налог», который уплачивается **Заказчиком** (туристами) самостоятельно непосредственно в средстве размещения (гостинице, отеле, базе отдыха) и не входит в стоимость тура по договору.

**Акции, спецпредложения, дополнительные услуги Исполнителя.**

24 . При проведении **Исполнителем** акций, рекламных кампаний, при наличии специальных предложений **Исполнителя**, последний предлагает **Заказчику** туры на условиях соответствующих акций, рекламных кампаний, специальных предложений, размещаемых на сайте **Исполнителя** и (или) **Турагента.** При заключении договора на условиях акции **Заказчик** подтверждает, что проинформирован об условиях соответствующей акции и ознакомлен с ее условиями на сайте **Исполнителя и (или) Турагента**, в том числе с особыми условиями отказа от тура, реализованного на условиях соответствующей акции, спецпредложения (в т.ч. на условиях акции «раннего бронирования»).

**Отказ от тура. Компенсация расходов.**

25. Если **Заказчик** (туристы) по любым не зависящим от **Исполнителя** причинам отказывается от туристических услуг по договору (части услуг), невозможность осуществления путешествия или перенос сроков путешествия в связи с этим обстоятельством; либо у туристов отсутствуют необходимые документы для пересечения границы или отказано в пересечении границы как Республики Беларусь, так и страны назначения (страны транзитного проезда) по любым причинам и основаниям, в том числе эпидемиологического характера (положительный тест на COVID-19 или иное заболевание, отсутствие паспорта вакцинации при необходимости его наличия и иным причинам), то **Заказчик** производит компенсацию **Исполнителю** всех понесенных последним расходов.

Отсутствие оплаты услуг по договору в сроки, предусмотренные договором, может быть расценено **Исполнителем** как отказ от тура.

26. В случае отказа от туристических услуг по договору (части услуг) после начала туристического путешествия, а также при неявке ко времени начала тура - возврат денежных средств не производится.

Условия акций размещаются на сайте **Исполнителя и (или) Турагента.** **Заказчик** подтверждает, что ознакомлен с информацией, размещенной на соответствующем сайте, и условиями соответствующей акции, а также условиями аннулирования Заявок, забронированных на условиях соответствующей акции.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель ЧТУП «ОлАн-тур» в лице** | **Заказчик** |
| **Уполномоченного Турагента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**действующего на основании договора поручения и доверенности  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Банковские реквизиты Турагента  Турагент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность , ФИО) | ФИО Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Адрес проживания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Паспорт: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Идентификационный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Тел.моб.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Приложение 4**

**к** [**договору**](#a17) **оказания туристических услуг**

**№ \_\_ \_\_от \_\_.\_\_.\_\_\_\_**

**О предоставлении информации и обработке персональных данных**

На основании части 1 пункта 5 статьи 5 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» до получения Вашего согласия на обработку Ваших персональных данных предоставляем Вам следующую информацию:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование (фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется)) и место нахождения (адрес места жительства (места пребывания)) оператора, получающего Ваше согласие | ЧТУП «ОлАн-тур»,  г.Бобруйск, ул. Советская, д. 54 |
| Цели обработки Ваших персональных данных | * Заключение и исполнение договора об оказании туристических услуг * Информирование Вас о наших рекламных предложениях * Взаимодействие с Вами посредством нашего сайта ( пользовательский приложений) |
| Перечень Ваших персональных данных, на обработку которых Вы даете согласие | * Ф.И.О, число, год рождения, паспортные данные, адрес проживания, тел/вайбер, адрес эл. почты или другие идентификаторы пользователя в службах электронного обмена информацией. |
| Срок, на который Вы даете согласие на обработку Ваших персональных данных | На время оказания туристических услуг и сроков хранения , согласно законодательства Республики Беларусь |
| Информация об уполномоченных лицах в случае, если обработка Ваших персональных данных будет осуществляться такими лицами | Туроператор, гостиница, визовый центр, перевозчик, страховая компания,учреждения здравоохранения |
| Перечень действий с Вашими персональными данными, на совершение которых дается Ваше согласие, общее описание используемых оператором способов обработки Ваших персональных данных | Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без них. |
| Иная информация, необходимая для обеспечения прозрачности процесса обработки персональных данных | Для получения дополнительной информации о процессе обработки Ваших персональных данных предлагаем ознакомиться с политикой конфиденциальности оператора, размещенной в сети Интернет по адресу: [www.olan.by](http://www.olan.by) |

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_идентификационный номер \_\_\_паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ принимаю решение о предоставлении оператору моих персональных данных, а также третьих лиц и даю согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе

**Наименование и адрес оператора, получающего согласие на обработку персональных данных:**

ЧТУП «ОлАн-тур», г. Бобруйск, ул. Советская, д. 54

**Со следующей целью обработки персональных данных:**

Заключение и исполнение договора оказания туристических услуг

По туру \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:**

**Ф.И.О., паспортные данные, адрес по прописке, тел.**

**Наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора (если обработка будет поручена такому лицу)**

**Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие:**

для исполнения договора , для достижения указанных выше целей, оператор вправе в необходимом объеме передавать мои и третьих лиц, указанных в договоре, персональные данные третьим лицам , их агентам и иным уполномоченным лицам. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без них.

**Срок, на который предоставляется согласие:**

оператор хранит персональные данные на время оказания туристических услуг и сроков хранения документов оператора, установленного действующим законодательством Республики Беларусь

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*[ФИО субъекта ПД] [подпись субъекта ПД] дата подписи*

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № 1**

к договору оказания туристических услуг № \_\_\_ г .Бобруйск « »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023г.

**Между ЧТУП «ОлАн-тур»**, состоящее в Реестре субъектов туристической деятельности за № 116, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(должность ,ФИО лица заключающего договор* от **Турагента** (*юр.название,ООО,ИП*),действующего на основании договора поручения №\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_и доверенности №\_\_\_\_\_\_\_\_от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО физлица, юр.лица),\_**именуемый в дальнейшем «**Заказчик»**, с другой стороны, вместе именуемые сторонами ,,достигнуто соглашение следующего содержания:

1. При приобретении тура **Заказчику** рекомендуются дополнительные услуги от третьих лиц, не входящие в тур, с возможностью их приобретения и оплаты.

2. Отдельные дополнительные услуги требуют предварительного бронирования (проживание в отелях, гостиницах, гостевых домах, входные билеты в музеи, трансферы, экскурсии и т д.).

3. Услуги по бронированию выбранных дополнительных услуг по заданию **Заказчика** оказывает **Исполнитель**, а стоимость дополнительных услуг **Заказчик** оплачивает самостоятельно на месте в стране временного пребывания.

3.1.Стоимость проживания в средствах размещение составляет:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.2.Стоимость питания составляет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.3.Стоимость за услугу по а/перевозке на территории временного пребывания составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.4.Стоимость трансфера составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.5.Стоимость входных билетов в музеи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Общая стоимость дополнительных услуг, выбранных **Заказчиком** и забронированных Исполнителем, составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_и является обязательной для оплаты Заказчиком в стране временного пребывания.

4. **Заказчик** обязуется самостоятельно, по прибытии в страну временного пребывания, оплатить выбранные им дополнительные услуги у третьих лиц, указанные выше в п.3. по их первому требованию и до начала оказания услуг, в разрешенной к применению в стране временного пребывания валюте.

5 **.Заказчик** уведомлен, что в случае неоплаты **Заказчиком** дополнительных услуг, указанных в п.3 настоящего договора, данные услуги **Заказчику** не предоставляются.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель ЧТУП «ОлАн-тур» в лице** | **Заказчик** |
| **Уполномоченного Турагента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**действующего на основании договора поручения и доверенности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Банковские реквизиты Турагента  Турагент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность , ФИО) | ФИО Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Адрес проживания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Паспорт: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Идентификационный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Тел.моб.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |